

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг Интернет

г. _____

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «РегионТелеком» (лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи № 109611, № 109612), в лице Емельянова Дениса Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, с одной стороны, и _____, в лице директора _____, действующего на основании _____ именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения имеют следующее значение:

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью **«РегионТелеком»**, действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 109611, № 109612, оказывающее услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет;

Абонент – юридическое лицо пользователь услугами связи по предоставлению доступа к сети Интернет, с которым заключен настоящий Договор;

Услуга связи по предоставлению доступа к сети Интернет — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, осуществляемая Оператором связи;

Предоставление доступа к сети Интернет — совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи передачи данных в целях обеспечения возможности предоставления доступа к сети Интернет Абоненту;

Приостановление оказания услуг — временное отключение абонентских линий с возможностью возобновления оказания услуг, в случае выполнения Абонентом определенных действий, предусмотренных настоящим Договором.

2. Предмет договора

2.1. «Оператор» принимает на себя обязательства обеспечить «Абоненту» доступ к сети Интернет по выделенной линии, а «Абонент» обязуется оплатить услуги по обеспечению доступа к сети Интернет в размере и в сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности «Оператора»:

3.1.1. Предоставлять «Абоненту» Услуги согласно бланк-заказа (Приложение №1) и в соответствии с действующими тарифами, условиями настоящего договора, техническими нормами и требованиями федерального органа исполнительной власти в области связи.

3.1.2. Осуществить идентификацию «Абонента» на Интернет-узле Оператора и присвоить ему сетевые реквизиты.

3.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги, ежедневно без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтно-восстановительных работ в зоне ответственности Оператора, установленной в соответствии с законодательством РФ, если иная граница ответственности не установлена в настоящем договоре. Время проведения ремонтно-восстановительных работ оговариваются сторонами дополнительно и зависит от характера повреждений.

3.1.4. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора.

3.1.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание «Абонента» с использованием сайта «Оператора», а также в местах работы с абонентами.

3.1.6. Вести лицевые счета «Абонента», на которых отражаются поступления денежных средств,

а также списание этих средств в счет оплаты за оказанные услуги связи. Своевременно зачислять платежи «Абонента» на его лицевой счет.

3.2. Права «Оператора»:

3.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи «Абоненту» в случае нарушения «Абонентом» обязательств, установленных настоящим Договором.

3.2.2. В случаях не устранения «Абонентом» нарушений обязательств по настоящему Договору в течение 6 (шести) месяцев со дня получения «Абонентом» от «Оператора» письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

3.2.3. Регулировать в случае повреждения и перегрузки сети связи порядок обслуживания, устанавливая ограничения по объему передаваемой/получаемой «Абонентом» информации.

3.2.4. Осуществлять ограничения отдельных действий «Абонента», если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.5. Своевременно предупреждать «Абонента» об изменениях в Тарифах и Условиях предоставления услуг следующим образом: не менее чем за 10 календарных дней перед вступлением в силу, информация о предполагаемых изменениях публикуется на WWW сервере «Оператора». В случае несогласия с новыми тарифами, «Абонент» может расторгнуть Договор в соответствии с п.п.8.2-8.3 настоящего договора.

3.3. Обязанности «Абонента»:

3.3.1. Предоставить за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечить наличие в помещении «Абонента» абонентской распределительной системы.

3.3.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с требованиями настоящего Договора.

3.3.3. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или абонентское оборудование третьих лиц.

3.3.4. Поддерживать в исправном состоянии абонентскую линию, пользовательское (оконечное) оборудование и абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении «Абонента», а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

3.3.5. В срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней сообщить «Оператору» о прекращении своих прав владения или пользования помещением, в котором находится абонентская линия, а также об изменении наименования, адреса регистрации и иных реквизитов юридического лица.

3.3.6. В срок, не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования услугами связи не по вине «Абонента», письменно сообщить об этом «Оператору».

3.3.7. Не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения неудобств другим абонентам, создания им затруднительных условий для нормального пользования услугами связи, а также создание помех для нормального функционирования сетей связи.

3.3.8. Обеспечить доступ сотрудникам «Оператора связи» (при предъявлении ими служебных удостоверений) для осмотра, ремонта и технического обслуживания сетей связи.

3.3.9. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно его пополнять с учетом времени прохождения платежей.

3.4. Права «Абонента»:

3.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми услугами связи в соответствии с настоящим Договором.

3.4.2. Получать информацию об оказываемых услугах связи, правилами предоставления и пользования данными услугами и тарифах.

3.4.3. Периодически производить сверку платежей в абонентском отделе «Оператора», а также получать в системе информационно-справочного обслуживания «Оператора» и/или абонентском отделе информацию о состоянии своего лицевого счета и/или оказанных «Абоненту» услугах.

3.4.4. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты фактически понесенных «Оператором связи» расходов по оказанию услуг связи «Абоненту».

4. Порядок и форма расчетов

4.1. Оплата за все Услуги, предоставляемые «Абоненту», взимается в соответствии с утвержденными тарифами и осуществляется в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Оператора» до 10 числа месяца, следующего за месяцем в котором были оказаны

Услуги связи. Сумма, внесенная «Абонентом», учитывается на его лицевом счете.

4.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, взимается в соответствии с утвержденными тарифами и осуществляется в рублях путем перечисления денежных средств платежными поручениями на расчетный счет «Оператору».

4.3. Оплата Услуг производится в форме согласованной сторонами в бланк-заказе (Приложение №1).

4.4. «Абонент» должен производить оплату до 10 числа месяца, следующего за месяцем в котором были оказаны Услуги связи. Сумма, внесенная «Абонентом», учитывается на его лицевом счете.

4.5. Расчет стоимости подключения, дополнительных услуг и специальных условий оплаты приводится в приложении №2, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

5. Ответственность сторон

5.1. «Оператор» не несет ответственности за любые расходы «Абонента», являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный «Абоненту» в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через услуги Интернет, лежит на «Абоненте».

5.2. «Оператор» не несет ответственности перед «Абонентом» за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине «Абонента».

5.3. В случае негативных действий и умышленного вмешательства «Абонента» в работу сети связи предоставления услуг доступа, приведших к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых услуг связи другим «Абонентам» «Оператора», и/или повреждению, порче, уничтожению информации других «Абонентов», независимо от того, было ли это осуществлено «Абонентом» или другими лицами с использованием технических средств «Абонента», последний обязан возместить «Оператору связи» причиненные вследствие этого убытки в полном объеме.

5.4. «Абонент» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет ответственность за содержание информации, которая передается под его сетевыми реквизитами по сети связи, за ее достоверность, правомерность ее распространения.

5.5. «Абонент» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями лично или другим лицом под его сетевыми реквизитами лицам или

имуществу физических и юридических лиц, государству, моральным устоям общества.

5.6. «Оператор» не несет никакой ответственности за ущерб, который может быть причинен «Абоненту» третьими лицами во время его работы в сети связи. «Абонент» вправе самостоятельно устанавливать со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети связи третьих лиц к компьютеру и программному обеспечению «Абонента».

5.7. «Оператор» не несет ответственности за содержание информации, товары, услуги и программное обеспечение, предоставляемые или доступные в сети связи, равно как и за их использование «Абонентом».

5.8. «Оператор» не несет ответственности перед «Абонентом» за задержки и сбои в работе, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля «Оператора».

5.9. «Оператор» не поставяет, не контролирует и не несёт ответственность за информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, которые никак не связаны с «Оператором».

6. Порядок предъявления претензий и рассмотрение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, разрешаются в Арбитражном суде Иркутской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. В случае ненадлежащего исполнения «Оператором» обязательств по Договору, «Абонент» предъявляет «Оператору» письменную претензию, к которой прилагаются копия Договора, иные необходимые для рассмотрения претензии документы, содержащие сведения о неисполнении или

ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – документы о факте и размер причиненного ущерба.

6.3. Срок рассмотрения письменной претензии – не более 60 (шестидесяти) дней с даты ее регистрации «Оператором». По результатам рассмотрения «Абоненту» направляется письменный мотивированный ответ. При отклонении претензии либо неполучении ответа по истечении указанного срока споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны признают юридическую силу применения «Оператором» факсимильного изображения подписи представителя «Оператора» в Договоре и иных документах, связанных с его исполнением (акты, уведомления и др.).

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, а также изменение действующего законодательства РФ и иные ограничения экономического и политического характера.

7.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действующего обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана не позднее 5-дневного срока уведомить другую сторону в письменной форме (в том числе телеграфом, факсом, другими средствами связи) о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, влекущие невозможность для стороны исполнять свои обязательства по настоящему договору, длятся свыше 3 (трех) месяцев, то настоящий договор может быть расторгнут другой стороной с обязательным направлением письменного уведомления стороне, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы.

8. Срок действия договора и порядок расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует неопределенный срок.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон («Оператора» и «Абонента»).

8.3. «Абонент» имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов. «Абонент» обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

8.4. Настоящий договор может быть расторгнут «Оператором» в одностороннем порядке в следующих случаях:

- технической невозможности обслуживания или возобновления обслуживания Абонента;
- при изменении «Абонентом» своего адреса вне зоны действия «Оператора»;
- при не устранении «Абонентом» нарушений условий настоящего Договора в течении 6 (шести) месяцев с момента приостановления оказания услуг связи.

9. Дополнительные условия

9.1. «Оператор» и «Абонент» подтверждают, что настоящий Договор подписан, уполномоченными представителями сторон.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, подписываемыми сторонами.

9.3. Меры ответственности, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с требованиями действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10. Адреса и реквизиты сторон

«Оператор»

ООО «РегионТелеком»

664056, Иркутская область, город

Иркутск, ул. Безбокова, д. 7/3

ИНН 3812146263

КПП 381201001

ОГРН1133850007279

Филиал «Газпромбанк» (ОАО) в Иркутске

Р/сч. № 40702810000350000889

БИК 042520731

К/сч. № 30101810300000000731

телефон технической поддержки: 793-522

Оператор:

_____/Емельянов Д.С./
(подпись) (расшифровка подписи)

«Абонент»

Юридический адрес:

Фактический адрес:

ИНН _____ КПП _____

Получатель: _____

Расчетный счет _____

Абонент:

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

БЛАНК-ЗАКАЗ

ДАННЫЕ АБОНЕНТА	
Абонент:	
Адрес т. доступа к сети Интернет/телефон:	
Форма оплаты:	<input type="checkbox"/> В кредит (по факту)

ВЫДЕЛЕННАЯ ЛИНИЯ: Авторизация по протоколу **PPPoE**.

Интерфейс:	<input type="checkbox"/> Ethernet			
Тарифный план:	<input type="checkbox"/> __ Мбит/с <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Постоянный IP адрес:		Имя пользователя:	vpp	
		Пароль:		
<input type="checkbox"/> Ограничения доступа:		Скорость подключения:	__ Мбит/с	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ:

--

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:

_____ Емельянов Д.С.
«_____» _____ 20__ г.

М.П.

Абонент:

_____ / _____ /
«_____» _____ 20__ г.

М.П.

РАСЧЕТ
стоимости услуг по договору № _____

№	Наименование услуги	Сумма руб.	НДС 18%	Итого
1	Предоставление доступа к сети Интернет по выделенной линии	-	-	-

Ежемесячная оплата

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Тариф руб./мес.	Сумма руб./мес	НДС руб./мес	Итого
1	Абонентская плата - тарифный план		1				руб./мес.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:

_____ Емельянов Д.С.
« ____ » _____ 20__ г.

М.П.

Абонент:

_____ / _____ /
« ____ » _____ 20__ г.

М.П.